

Privacy Verklaring Velvet Green

Je privacy is belangrijk voor Velvet Green. In deze privacyverklaring leggen we je uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer je van onze diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. Tevens informeren wij je graag wat je rechten zijn.

1. Verantwoordelijkheid voor uw gegevens

Velvet Green verhuurt decoraties en biedt styling en advies aan de klant met betrekking tot decoratie en styling van bruiloften, feesten, evenementen en andere gelegenheden.

Velvet Green, onderdeel van NINA weddings, gevestigd aan Fons Hardenbergstraat 1 te Helmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Velvet Green

Fons Hardenbergstraat 1

5707 HZ Helmond

Email: info@velvetgreen.nl

Website: www.velvetgreenrentals.nl

Janina Cruz is de Functionaris Gegevensbescherming van Velvet Green.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Velvet Green verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (eventueel bedrijfsnaam)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Trouwdatum
- Locatie informatie van bruiloft, feest of event
- Bankrekeningnummer
- De goederen of diensten die je hebt besteld;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Velvet Green zal nooit vragen naar bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens of deze opslaan.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan ras, godsdienst of gezondheid.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@velvetgreenrentals.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Je persoonsgegevens worden door Velvet Green alleen gebruikt wanneer je een vraag stelt via het contactformulier, een offerte aanvraag doet of contact zoekt op een andere manier. Door de persoonsgegevens kan Velvet Green je benaderen als je dit verzoekt. Ook kan Velvet Green de persoonsgegevens gebruiken voor het uitvoeren van de werkzaamheden voor jou.

Velvet Green verwerkt de persoonsgegevens van onze prospecten, klanten en partners voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
 - Het verwerken van bestellingen en retouren;
 - Contact opnemen in geval van problemen of vragen rondom een bestelling;
 - Om goederen en diensten bij je af te leveren;
 - Het creëren van een persoonlijk account;
 - Het informeren over nieuwe en / of gewijzigde producten en diensten van Velvet Green
 - Het maken van analyses om onze dienstverlening te verbeteren;
 - Informeren over nieuwe producten en diensten van Velvet Green;
 - Doen van commerciële aanbiedingen;
 - Het samenstellen van managementinformatie ten behoeve van product- en dienstontwikkeling;
 - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
 - Marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven en gerichte aanbiedingen;
 - Voor marktonderzoek;
- Velvet Green verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Velvet Green neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Velvet Green) tussen zit.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Velvet Green bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Persoonsgegevens die worden doorgegeven via een offerteaanvraag, facturen en betaalgegevens dienen wij wegens wetgeving 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht);
 - Informatie die wij na 7 jaar bewaren, voor bijvoorbeeld naslag of referenties, zal anoniem worden gemaakt door bijvoorbeeld alleen de voornamen en evenement-/trouwdatum te gebruiken.
 - Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, worden jouw ingevulde persoonsgegevens bewaard totdat je je uitschrijft. Dit kan onderaan de nieuwsbrief.
 - Gegevens verzameld met Google Analytics worden 26 maanden bewaard, daarna worden ze automatisch gewist;
- Velvet Green maakt ook een back-up van belangrijke gegevens zoals offertes met daarin uw gegevens. De back-up staat op een losse harde schijf en deze is vergrendeld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens:

Doel: Algemene persoonsgegevens worden gebruikt voor: Het uitvoeren van onze diensten en het leveren van onze producten. Bewaartermijn: algemene persoonsgegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Gebruikersgegevens:

Gebruikersgegevens kunnen worden gebruikt voor facturatie en voor het verbeteren van onze dienstverlening. Bewaartermijn: gebruikersgegevens worden onbeperkt bewaard zolang je onze dienstverlening afneemt.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Velvet Green verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Velvet Green blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Velvet Green verstrekt je gegevens alleen aan derden die noodzakelijkerwijs betrokken zijn bij de organisatie van je huwelijk of zakelijk evenement. Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Velvet Green blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De gegevens zullen op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Velvet Green gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website, jouw gebruiksgemak en het controleren van de performance van de website. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

In de e-mail nieuwsbrief en andere mailings staat een link waarmee u uzelf kunt afmelden voor de e-mail communicatie vanuit Velvet Green.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@velvetgreenrentals.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Velvet Green neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Janina Cruz via info@velvetgreenrentals.nl.

Hiervoor hebben wij onder meer de volgende maatregelen genomen:

- Up to date houden van door ons gebruikte software;
- Up to date antivirus en antimalware bescherming;
- Up to date firewalls zowel op werkstations als op de Internet verbinding van ons interne netwerk;
- Wachtwoorden beleid. Deze wordt afgedwongen door een wachtwoord management tool;
- Veilige opslag papieren dossiers;
- Veilig vernietigen van papieren dossiers;

Gebruik te maken van gebruikersnamen en wachtwoorden, welke regelmatig worden gewijzigd;
Een betrouwbaar SSL-certificaat voor onze website. Dit herken je aan het gesloten slotje voor de URL in de URL- balk
Gebruik van een tweestapverificatie op ons MailChimp account.

11. Social Media

Communicatie via de verscheidene social media kanalen (Facebook, Whatsapp, Twitter, LinkedIn, Instagram) en het delen van privacy gevoelige informatie, is je eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is dan ook niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door jouw verstrekte data. Wij wijzen je erop dat veel social mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. De Privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden je aan om de privacyverklaring van deze social mediakanalen goed door te nemen.

12. Wijzigingen privacy beleid

Velvet Green behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt in een aangepaste versie. Raadpleeg daarom periodiek de privacyverklaring op onze website.

13. Datalekken

Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van iedere 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG.

Voor algemene informatie over de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het aanvragen van een brochure kunt u terecht bij de Infolijn van de rijksoverheid, of via www.rijksoverheid.nl alwaar de meeste informatie in PDF formaat te verkrijgen is.

Deze privacyverklaring (V1.0 – dd 24 mei 2018) gaat in per 25 mei 2018. Velvet Green behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. De actuele versie is gepubliceerd op onze website.

Mocht je vragen hebben kun je altijd contact met mij opnemen via info@velvetgreenrentals.nl.

Vriendelijke groetjes,

Janina Cruz